

DECLARACIÓN DE NO RELACIÓN LABORAL, INTERMEDIACIÓN Y NORMAS DE CONVIVENCIA

Radicado interno: VX-JUR-INT-002-2026

Fecha de creación: 30 de enero de 2026

Plataforma: Viaexpress

1. Finalidad del documento

El presente documento tiene como finalidad informar de manera clara, transparente y preventiva la naturaleza de la relación existente entre Viaexpress, los conductores y los usuarios que solicitan o adquieren un servicio, así como establecer condiciones mínimas de convivencia, respeto y cumplimiento durante la prestación del servicio.

2. Naturaleza de Viaexpress – No relación laboral

Viaexpress NO actúa como empleador de los conductores. Su función es la de intermediario tecnológico y logístico, facilitando el contacto entre quien requiere un servicio y quien decide prestarlo de manera autónoma, sin que exista subordinación, dependencia o vínculo laboral.

3. Rol del contratante del servicio

La persona que solicita o adquiere el servicio asume el rol de contratante y debe tratar al conductor con respeto, cumplir las condiciones económicas pactadas y abstenerse de cualquier conducta abusiva o indebida.

4. Alcance de la intermediación

Viaexpress se limita a facilitar el enlace entre las partes y a promover lineamientos generales de convivencia, sin intervenir en la relación directa que se genera entre conductor y usuario.

5. Compromiso de sana convivencia

El uso de Viaexpress implica el compromiso de actuar con respeto, tolerancia y buena fe, evitando conductas que afecten la seguridad, el orden o la convivencia durante el trayecto.

6. Cumplimiento normativo

Todos los usuarios del servicio se obligan a cumplir las normas de tránsito, convivencia ciudadana y las condiciones aquí descritas, sin que el desconocimiento de las mismas exima de responsabilidad.

7. Incumplimientos y consecuencias

El incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión del servicio, restricciones de acceso y, en casos graves o reiterados, a la puesta en conocimiento de veedurías o autoridades competentes.

8. Aceptación

El uso de la plataforma Viaexpress implica la aceptación expresa del contenido del presente documento.

Viaexpress

Intermediación responsable, convivencia clara y compromiso con el cumplimiento.